

\*Estos precios pueden variar sin previo aviso.

## DOMINIO. .COM .ORG .NET .INFO .BIZ .ES

11,90 € al año (**14,04 €** IVA 18% incluido)

## ALOJAMIENTOS (Planes)

	Inicio	Bronze	Silver	Gold	Platinum
<b>Precios (IVA 18% NO incluido)</b>	€	€	€	€	€
Cuota de alta	0	0	0	0	0
Cuota anual	69	99	129	229	329
<b>Precios (IVA 18% incluido)</b>	€	€	€	€	€
Cuota de alta	0	0	0	0	0
Cuota anual	<b>81,42</b>	<b>116,82</b>	<b>152,22</b>	<b>270,22</b>	<b>388,22</b>
<b>Espacio y tráfico</b>	<b>Inicio</b>	<b>Bronze</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>
Espacio en disco (MB)	200	400	1000	2000	3000
Transferencia máxima mensual	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	50 GB
<b>Email</b>	<b>Inicio</b>	<b>Bronze</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>
Cuentas de email	20	50	100	200	300
Listas de correo	-	-	1	3	5
Acceso a email vía web	✓	✓	✓	✓	✓
Servidor de correo SMTP / POP3 / IMAP4	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Administración y acceso</b>	<b>Inicio</b>	<b>Bronze</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>
Panel de control online	✓	✓	✓	✓	✓
Estadísticas detalladas de visitas	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Bases de datos</b>	<b>Inicio</b>	<b>Bronze</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>
MySQL	-	(5) ✓	(10) ✓	(20) ✓	(30) ✓
<b>Otras características</b>	<b>Inicio</b>	<b>Bronze</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>
Páginas de error personalizables	✓	✓	✓	✓	✓

Programación disponible en todos los planes: PHP4, Flash, PERL, Python, Soporte SSI, Soporte WAP, Tipos MIME personalizados, Uso de CGI's internos.

Servidores: Dual XENON, Discos SCSI en RAID-1, mínimo 4 Gb RAM, Backups diarios.

Centro de Datos: CPD Alcobendas (Madrid), Acceso Restringido, Seguridad 24h, Conectividad Redundante BGP-4, Condiciones Atmosféricas Constantes, Sistema Alimentación Ininterrumpida, Tiempo Servicio Garantizado 99,5%

## PAGINAS WEB Y DISEÑO PUBLICITARIO

Pídanos presupuesto. Le haremos uno a medida.

## PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Puedo registrar un dominio sin alojamiento web?**

Sí, puede hacerlo. Simplemente indique el dominio que desea registrar (nosotros comprobaremos que esté disponible). Le enviaremos un mensaje de correo electrónico con instrucciones sobre cómo efectuar el pago.

**¿Puedo alojar más de un dominio?**

Sí, puede hacerlo. Si usted dispone ya de un dominio alojado con nosotros y quiere añadir un dominio más, "aparcado" encima de éste, sencillamente utilice el formulario de contacto, y en los comentarios indíquenos que desea "aparcarse" este dominio sobre el suyo anterior.

**¿Cuánto tiempo tardará en estar disponible mi alojamiento y/o registro de dominio?**

Normalmente cualquiera de estos servicios está disponible dentro del mismo día laborable en el que se haya confirmado el pago del mismo. Muy ocasionalmente el alta de servicios puede llevar dos días laborables.

**¿Me avisarán cuando mi dominio vaya a prescribir?**

Sí, nosotros le enviaremos un mensaje de correo electrónico al menos un mes antes de que su dominio prescriba, indicándole cómo pagar la renovación. Si usted realiza el abono de los servicios al menos 15 días antes de la prescripción, le garantizamos que la renovación se hará sin problemas. En caso contrario no podemos garantizar el mantenimiento del dominio debido a restricciones impuestas por las autoridades de registro.

**¿Recibiré una factura cuando contrate los servicios?**

Sí, recibirá usted una factura emitida por correo electrónico en formato PDF. Dicha factura será igual de válida que una copia en papel, ya que usted podrá imprimirla libremente.

**¿Puedo contratar servicios con pago mensual?**

La contratación de servicios es siempre anual. EDHER.COM proporciona servicios a precios ajustados gracias a que los pagos se hacen con carácter anual. Sería imposible mantener la estructura de precios actual con el aumento de costes y gastos administrativos que supondría una facturación mensual.

**¿El coste de los servicios es reembolsable?**

El coste de los servicios ofrecidos por EDHER.COM no es reembolsable. Aunque usted quiera abandonar nuestros servidores antes de cumplido el año que ha abonado, no podremos devolverle la parte proporcional del tiempo que no utilice usted el servicio. Nuestra estructura de precios es tan ajustada que creemos que de esta forma no se causa un perjuicio importante a nuestros clientes. De todas formas, si antes de que se cumpliera el plazo que tiene usted abonado deseara volver a alojarse con EDHER.COM, podría hacerlo en las mismas condiciones, ya que no daremos de baja su servicio hasta que no se cumpla el plazo que usted ha pagado.

**¿Puede pasarse de un plan a otro durante el año de contrato?**

Sí, puede hacerlo si el plan es de un nivel superior. Tendrá que abonar la diferencia entre ambos planes. Si éste es su caso, por favor comuníquenoslo a través del formulario que encontrará en nuestra página de contacto.

**¿Podrían desarrollar para mí páginas web?**

En el caso de que usted necesite un desarrollo de páginas web, póngase en contacto con nosotros y estudiaremos su caso.

**¿Son fiables los servidores web?**

Nuestros servidores web disponen de una media de disponibilidad superior al 99,5% históricamente, y están ubicados en el CPD Alcobendas (Madrid), un centro de servicios con todos los elementos necesarios para garantizar su fiabilidad.

**¿Puedo contratar servicios de comercio electrónico?**

En el caso de que usted necesite servicios de comercio electrónico, póngase en contacto con nosotros y estudiaremos su caso.

## ALGUNAS RAZONES PARA HACER SU PAGINA WEB

1. Aumentaran sus ventas
2. La mayoría de sus competidores tienen una Web o la están desarrollando
3. Sus clientes empiezan a buscar los servicios en Internet en lugar de en las guías telefónicas
4. Le brinda credibilidad, demostrando que su empresa o negocio está al día en los nuevos cambios
5. 25000 nuevos sitios de negocios se crean mensualmente (15000 de ellos venden directamente)
6. Puede reducir el costo para realizar sus ventas
7. Muestrear el mercado es muy simple
8. Puede realizar un buen Marketing a bajo costo
9. Captura de base de datos de potenciales clientes
10. Ofrece un buen Servicio al Cliente y a bajo costo
11. Alcance de un segmento demográfico amplio
12. Introducción de productos a bajo precio
13. Muestreo del mercado a bajo costo
14. Comunicación a bajo costo
15. Prensa a bajo costo
16. Se crea presencia las 24 h. los 365 días al año
17. Posicionamiento líder a bajo costo
18. Se tiene un objetivo del mercado muy preciso
19. Apertura de mercados a bajo costo
20. El feedback del marketing es extremadamente rápido
21. Expansión internacional a bajo precio
22. Es la mejor forma de responder a las preguntas más frecuentes de sus clientes
23. 500 millones de usuarios accederán a Internet durante este año